Ubezpieczenie Grupowe

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

LUX MED Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna

Produkt: Ubezpieczenie grupowe

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy są zawarte w innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego – kod O/GR/02/26/2026/00

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych – dział II, grupy 1, 2, 8, 9, 13, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy OWU (Moduły) wybrane przez Ubezpieczającego.

W Module **Opieka Ambulatoryjna** oferujemy:

- ✓ Świadczenia ambulatoryjne wykonywane w Przychodni tj. konsultacje lekarskie i badania w przypadku wystąpienia potrzeby zdrowotnej;
- ✓ Świadczenie pieniężne polegające na wypłacie Ubezpieczonemu kwoty kosztu zrealizowanej usługi zdrowotnej w razie wystąpienia potrzeby zdrowotnej oraz braku możliwości realizacji Świadczenia ambulatoryjnego, które Ubezpieczony posiada w zakresie swojego Pakietu w terminie określonym w Standardzie dostępności;

W Module **Swoboda Leczenia** oferujemy:

- ✓ wypłatę świadczenia pieniężnego w razie zajścia potrzeby zdrowotnej i skorzystania z odpłatnej usługi zdrowotnej będącej w zakresie Świadczeń ambulatoryjnych Ubezpieczonego.

W Module **Leczenie Szpitalne** zakres ubezpieczenia różni się w zależności od wariantu, jaki Ubezpieczony posiada:

<u>wariant Opieka Ortopedyczna obejmuje:</u>

- ✓ Hospitalizację planową w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w zakresie ortopedii w razie otrzymania przez Ubezpieczonego skierowania do szpitala.
- ✓ Koordynację szpitalną z zakresie tego wariantu;
- ✓ Opiekę medyczną przed i po Hospitalizacji planowej oraz rehabilitację po zabiegach.

<u>wariant Opieka Ortopedyczna Plus obejmuje:</u>

- ✓ Hospitalizację planową i pilną w zakresie ortopedii w razie otrzymania skierowania do szpitala;
- ✓ Koordynację szpitalną w zakresie tego wariantu;
- ✓ Opiekę doraźną w zakresie ortopedii;
- ✓ Opiekę medyczną przed i po Hospitalizacji planowej oraz rehabilitację po zabiegach.

<u>wariant Opieka w Chorobie obejmuje:</u>

- ✓ Hospitalizację planową w razie otrzymania przez Ubezpieczonego skierowania do szpitala z kodem ICD-10 definiującym Chorobę objętą zakresem ubezpieczenia; W przypadku osób pełnoletnich zakres obejmuje choroby z 8 obszarów medycznych, a w przypadku osób niepełnoletnich zakres obejmuje 3 obszary medyczne;
- ✓ Koordynację szpitalną w zakresie tego wariantu;
- ✓ Opiekę medyczną przed i po Hospitalizacji planowej oraz rehabilitację po zabiegach.

<u>wariant Pełna Opieka obejmuje:</u>

- ✓ Hospitalizację planową i pilną w razie otrzymania przez Ubezpieczonego skierowania na leczenie szpitalne – w przypadku osób pełnoletnich zakres obejmuje 12 obszarów

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nasza odpowiedzialność nie obejmuje zdarzeń będących skutkiem m.in. (dotyczy wszystkich Modułów z wyłączeniem Modułów Wsparcie w Podróży i Medycyna Pracy):

- x wyczynowego uprawiania przez Ubezpieczonego sportu, wymagającego aktywności fizycznej, w tym uczestnictwo w treningach klubowych, związkowych lub stowarzyszeniach sportowych, uprawianie sportu w celach zarobkowych, udział w zawodach sportowych, a także udziału w obozach kondycyjnych lub szkoleniowych o charakterze sportowym. Ponadto, obejmuje ono wyprawy do miejsc o ekstremalnych warunkach klimatycznych lub przyrodniczych.
- x uprawiania sportów wysokiego ryzyka, czyli takich których uprawianie wiąże się ze szczególnym ryzykiem dla zdrowia. W ramach OWU za takie sporty uznajemy: sporty lotnicze oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych; baloniarstwo; skoki spadochronowe; skoki na linie; kolarstwo górskie; sporty motorowe i motorowodne; kitesurfing; wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa; speleologia; skoki narciarskie; snowbard oraz narciarstwo z wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach; bobsleje; rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich; freediving, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu; sporty walki; myślistwo; jazda konna.
- x stanów klęski żywiołowej, katastrof naturalnych, stanów pandemii oraz stanów epidemii ogłoszonych i potwierdzonych przez właściwe organy administracji państwowej;
- x popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, wykroczenia, samobójstwa, samookaleczenia, świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
- x pozostawania pod wpływem, nadużycia lub zatrucia dobrowolnie spożywanymi: alkoholem, narkotykami, innymi substancjami odurzającymi lub psychotropowymi, lekami stosowanymi niezgodnie z zaleceniem Lekarza oraz nadużycia lub zatrucia tytoniem;

Pozostałe wyłączenia dotyczące wszystkich Modułów (z wyjątkiem Modułów Wsparcie w Podróży i Medycyna Pracy) oraz szczegółowy wykaz wyłączeń mających zastosowanie w poszczególnych Modułach znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego.

W Module **Wsparcie w Podróży** ubezpieczeniem nie są objęte szkody wynikające z:

- x Uczestnictwa w zawodach sportowych o charakterze profesjonalnym lub półprofesjonalnym bądź trenowanie do takich zawodów;

medycznych, a w przypadku osób niepełnoletnich 6 obszarów medycznych;
- ✓ Świadczenia położniczo-neonatologiczne tj. poród, szkoła rodzenia;
- ✓ Koordynację szpitalną w zakresie tego wariantu;
- ✓ Opiekę doraźną;
- ✓ Opiekę medyczną przed i po Hospitalizacji planowej oraz rehabilitację po zabiegach;
- ✓ Szpitalny przegląd zdrowia.

wariant Koordynacja obejmuje:
- ✓ Wsparcie Ubezpieczonego w zakresie korzystania z usług szpitalnych opłacanych samodzielnie przez Ubezpieczonego.

W Module **Wsparcie w Podróży** zakres ubezpieczenia i Sumy ubezpieczenia różnią się w zależności od wariantu, jaki Ubezpieczony posiada.
Wariant I obejmuje:
- ✓ pokrycie kosztów medycznych i stomatologicznych w nagłych przypadkach;
- ✓ transport Ubezpieczonego w nagłych przypadkach;
- ✓ wypłatę świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ wypłatę świadczenia w przypadku doznania przez Ubezpieczonego Obrażeń;
- ✓ wypłatę świadczenia w przypadku utraty, uszkodzenia lub kradzieży Bagażu;
- ✓ zwrot kosztów z tytuły opóźnienia Bagażu;
- ✓ ochronę od odpowiedzialności cywilnej w Podróży;
- ✓ zwrot kosztów w przypadku odwołania lub przełożenia Podróży;
- ✓ całodobową pomoc w Podróży.

Wariant II obejmuje:
- ✓ pokrycie kosztów medycznych i stomatologicznych w nagłych przypadkach;
- ✓ transport Ubezpieczonego w nagłych przypadkach;
- ✓ wypłatę świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ wypłatę świadczenia w przypadku doznania przez Ubezpieczonego Obrażeń;
- ✓ wypłatę świadczenia w przypadku utraty, uszkodzenia lub kradzieży Bagażu;
- ✓ zwrot kosztów z tytuły opóźnienia Bagażu;
- ✓ ochronę od odpowiedzialności cywilnej w Podróży;
- ✓ zwrot kosztów w przypadku odwołania lub przełożenia Podróży;
- ✓ zwrot lub poniesienie kosztów transportu do Miejsca zamieszkania w związku z wcześniejszym lub późniejszym powrotem z Podróży, zwrot kosztów zakwaterowania i transportu w związku z przedłużonym pobytem w trakcie Podróży, zwrot lub poniesienie kosztów transportu w związku z kontynuowaniem Podróży, zwrot dodatkowych opłat za Zakwaterowanie.
- ✓ zwrot kosztów w tytułu opóźnienia Podróży;
- ✓ całodobową pomoc w Podróży.

W Module **Wsparcie w Poważnym Zachorowaniu** oferujemy:
- ✓ wypłatę Świadczenia w razie wystąpienia u Ubezpieczonego Poważnego Zachorowania; Zakres oraz Suma ubezpieczenia uzależnione są od posiadanego wariantu przez Ubezpieczonego.

W Module **Wsparcie Bliskich (NNW)** oferujemy:
- ✓ wypłatę Świadczenia w wysokości Sumy ubezpieczenia w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.

W Module **Medycyna Pracy** oferujemy:
- ✓ pokrycie kosztów oraz organizację usług i badań z zakresu Medycyny Pracy do których Ubezpieczający jest

- x Uczestnictwa w zawodach sportowych o charakterze amatorskim bądź trenowanie do takich zawodów w trakcie Podróży.
- x Chorób epidemicznych lub Chorób pandemicznych, z wyjątkiem przypadków i w zakresie wskazanym w ubezpieczeniu odwołania lub przełożenia Podróży, ubezpieczeniu przerwania Podróży, ubezpieczeniu opóźnienia Podróży i ubezpieczeniu medycznym i stomatologicznym w nagłych przypadkach.
- x Używania lub nadużywania narkotyków lub alkoholu.

W Module **Medycyna Pracy** nasza odpowiedzialność nie obejmuje:
- x badań i usług, które nie wchodzą w zakres niniejszego Modułu;
- x badań bez skierowania lub z błędnie wystawionym skierowaniem;
- x szczepień spoza zakresu Umowy o Udzielanie Świadczeń Zdrowotnych Medycyny Pracy, badań dodatkowych i innych usług, które wynikają z praw i obowiązków Kandydatów na pracowników i Pracowników;
- x realizacji badań poza placówkami wskazanymi przez Operatora LUX MED oraz poza trybem kierowania opisanym w OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W wybranych Modułach stosujemy Karencję, która wynosi:

W Module Leczenie Szpitalne:
- ! wariant Opieka Ortopedyczna Plus:
  - 3 miesiące dla Hospitalizacji planowych i pilnych;
  - 10 miesięcy dla Wysokospecjalistycznych metod leczenia i diagnostyki;
- ! wariant Opieka w Chorobie:
  - 3 miesiące dla Hospitalizacji Planowych;
  - 10 miesięcy dla Wysokospecjalistycznych metod leczenia i diagnostyki dla Hospitalizacji planowych;
- ! wariant Pełna Opieka:
  - 3 miesiące dla Hospitalizacji planowej i pilnej oraz szkoły rodzenia;
  - 10 miesięcy dla Wysokospecjalistycznych metod leczenia i diagnostyki oraz przyjęcia porodu i opieki neonatologicznej nad noworodkiem.
- ! W Module **Wsparcie w Poważnym Zachorowaniu**:
  - 3 miesiące.

Poza Karencją dodatkowo stosujemy następujące ograniczenia w ramach poszczególnych Modułów:
- ! **Leczenie Szpitalne, warianty: Opieka Ortopedyczna Plus, Opieka w Chorobie oraz Pełna Opieka**:
  - Jeśli przed objęciem Ubezpieczonego ochroną w ramach Umowy nie weryfikowaliśmy jego stanu zdrowia, to nie zrealizujemy Świadczenia szpitalnego w okresie pierwszych 12 miesięcy od początku nieprzerwanie trwającego Okresu ochrony, jeżeli jest ono następstwem:
    - Chorób, w tym objawów potwierdzających obecność Choroby, które były obecne, wystąpiły, zostały zdiagnozowane lub były leczone w okresie 12 miesięcy poprzedzających początek Okresu ochrony; Choroby lub ich objawy powinny zostać opisane w dokumentacji medycznej;
    - Nieszczęśliwych wypadków, a także ich skutków, które były obecne, wystąpiły, zostały zdiagnozowane lub były leczone w okresie 12 miesięcy poprzedzających początek Okresu ochrony; Nieszczęśliwy wypadek lub jego skutki powinny zostać opisane w dokumentacji medycznej.
- ! **Wsparcie w Poważnym zachorowaniu** nie obejmuje:
  - Poważnych zachorowań, które wystąpiły, których objawy wystąpiły, lub z powodu których rozpoczęto

zobowiązany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wobec Kandydatów na Pracowników lub Pracowników. Zakres obejmuje: Badania profilaktyczne (wstępne, okresowe, kontrolne) oraz wydanie orzeczeń lekarskich o zdolności do pracy, Badania do celów sanitarno-epidemiologicznych oraz wydanie orzeczeń lekarskich do celów sanitarno-epidemiologicznych, dostęp do Centrum Umawiania Badań Medycyny Pracy.

postępowanie diagnostyczno-lecznicze u Ubezpieczonego przed początkiem Okresu ochrony; Poważne zachorowanie lub jego objawy powinny zostać opisane w dokumentacji medycznej;
- Poważnych zachorowań, które są następstwem Nieszczęśliwych wypadków zaistniałych przed początkiem Okresu ochrony; Nieszczęśliwy wypadek lub jego skutki powinny zostać opisane w dokumentacji medycznej.

Pozostałe ograniczenia mające zastosowanie w poszczególnych Modułach znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W Modułach: Opieka Ambulatoryjna, Swoboda Leczenia, Leczenie Szpitalne, Medycyna Pracy ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ W Modułach: Wsparcie w Poważnym Zachorowaniu i Wsparcie Bliskich (NNW) ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie.
- ✓ W Module Wsparcie w Podróży ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie z wyłączeniem Polski.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Dotyczy wszystkich Modułów:
- Podanie do naszej wiadomości wszystkich znanych sobie okoliczności, o które zapytamy przed zawarciem Umowy lub przyjęciem do ochrony ubezpieczeniowej;
- Powstrzymywanie się od wszelkich działań utrudniających lub uniemożliwiających udzielenie Świadczenia.

Dotyczy wszystkich Modułów z wyłączeniem Modułu Medycyna Pracy:
- Niezwłoczne poinformowanie nas o śmierci Współubezpieczonych, a w przypadku Współubezpieczonych – także o śmierci Głównego ubezpieczonego.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Wysokość składki całkowitej, częstotliwość jej opłacania oraz szczegółowe dane dotyczące sposobu opłacenia podamy na Polisie. Składkę należy opłacić przelewem na wskazany na Polisie rachunek bankowy.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Dotyczy wszystkich Modułów z wyłączeniem Modułu Medycyna Pracy:
- ✓ Umowa ubezpieczenia zawierana jest na Okres ubezpieczenia wynoszący 12 miesięcy. Początek Okresu ubezpieczenia wskazany jest na Polisie. Data początku Okresu ochrony dla konkretnego Ubezpieczonego wskazana jest w Certyfikacie wydawanym Ubezpieczonemu.
- ✓ W zależności od tego, które z poniższych wydarzeń nastąpi wcześniej, Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową:
  - do dnia zakończenia Umowy lub odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy;
  - do dnia zgonu Ubezpieczonego;
  - do dnia wystąpienia Ubezpieczonego z Umowy;
  - do dnia poprzedzającego najbliższą Rocznicę po ukończeniu przez Ubezpieczonego maksymalnego Wieku dla danego Modułu;
  - w odniesieniu do Współubezpieczonych: do dnia zakończenia udzielania ochrony ubezpieczeniowej wobec Głównego ubezpieczonego.

W Module Medycyna Pracy:
- ✓ Umowa ubezpieczenia zawierana jest na Okres ubezpieczenia wynoszący 12 miesięcy. Początek Okresu ubezpieczenia wskazany jest na Polisie.
- ✓ W zależności od tego, które z poniższych wydarzeń nastąpi wcześniej, umowa ulega zakończeniu:
  - w dniu, w którym otrzymaliśmy odstąpienie od Umowy;
  - w dniu rozwiązania Umowy;
  - w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia Umowy;
  - w ostatnim dniu trwania Umowy, jeżeli Umowa nie została odnowiona na kolejny 12-miesięczny Okres ubezpieczenia.

Jak rozwiązać Umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia – poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.